

## POLÍTICA DE CALIDAD

CORADIR crecerá utilizando la base de sus fortalezas actuales y el Sistema de Gestión de Calidad, para que los productos entregados a sus Clientes satisfagan las necesidades y expectativas.

Para lograrlo, nuestro compromiso es:

- ✓ Nos esforzamos en satisfacer las expectativas de nuestros clientes. Por eso, mejoramos continuamente para aumentar la calidad, la productividad y la flexibilidad de los Equipos informáticos, Monitores, Luminarias LED y Vehículos Eléctricos.
- ✓ Desarrollar los procesos de la organización de manera tal que se asegure la rentabilidad para los accionistas que la conforman, utilizando nuestra mayor fortaleza en la Gestión, tomando el compromiso de la mejora continua para asegurar Procesos, Equipos informáticos, Monitores, Luminarias LED y *Vehículos Eléctricos* libres de errores.
- ✓ Elaborar productos de calidad, con el respaldo de la Dirección, de manera tal que la satisfacción de nuestros clientes se transforme en el convencimiento de volver a comprar otro producto de nuestra Marca.
- ✓ Promovemos la participación del personal y el trabajo en equipo, como herramienta para lograr la mejora continua. Para ello desarrollamos herramientas informáticas con tecnología de punta, que nos destacan: Nuestro Sistema de Gestión.
- ✓ Nuestro servicio post-venta, respaldado por el Sistema Gestión, debe ser intachable. Nuestro principal objetivo es sobresalir entre todos los competidores. Para lograr esto, CORADIR designa los recursos necesarios, para que los clientes encuentren siempre una solución a sus problemas
- ✓ Brindarle a nuestros clientes el mejor tratamiento de sus reclamos.
- ✓ Definir y evaluar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de los productos y servicios y a la capacidad de asegurar la satisfacción de todas las partes interesadas, en especial la de nuestros clientes.
- ✓ Mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

✓ Cumplir con todos los requisitos legales aplicables.

Ing. Juan Manuel Baretto
PRESIDENTE

23/09/2020