

# POLÍTICA DE CALIDAD

CORADIR crecerá utilizando la base de sus fortalezas actuales y el Sistema de Gestión de Calidad, para que los productos entregados a sus Clientes satisfagan las necesidades y expectativas expresadas.

Para lograrlo, nuestro compromiso es:

- ✓ Nos esforzamos en satisfacer las expectativas de nuestros clientes. Por eso, mejoramos continuamente para aumentar la calidad, la productividad y la flexibilidad de los Equipos informáticos, Decodificadores, Monitores y Televisores.
- ✓ Desarrollar los procesos de la organización de manera tal que se asegure la rentabilidad para los accionistas que la conforman, utilizando nuestra mayor fortaleza en la Gestión, tomando el compromiso de la mejora continua para asegurar Procesos, Equipos informáticos, Decodificadores, Monitores y Televisores libres de errores.
- ✓ Elaborar productos de calidad, con el respaldo de la Dirección, de manera tal que la satisfacción de nuestros clientes se transforme en el convencimiento de volver a comprar otro producto de nuestra Marca.
- ✓ Promovemos la participación del personal y el trabajo en equipo, como herramienta para lograr la mejora continua. Para ello desarrollamos herramientas informáticas con tecnología de punta, que nos destacan: **Nuestro Sistema Gestión.**
- ✓ Nuestro servicio post-venta, respaldado por el Sistema Gestión, debe ser intachable. Porque el principal objetivo es sobresalir entre todos los competidores. Para lograr esto, CORADIR designa los recursos necesarios, con el fin de que nuestro servicio sea el más rápido en actuar.
- ✓ Brindarle a nuestros clientes el mejor tratamiento de sus reclamos..



**Ing. Juan Manuel Baretto**  
PRESIDENTE

26/05/2015